



: Ihr Partner für neue Wege
im Forderungsmanagement



: Vertrauen steht am Beginn jeder Partnerschaft

Die **deutsche | ebh** ist auf das sensible Geschäft mit unbesicherten, gekündigten Krediten spezialisiert. Bei diesen Problemkrediten konzentrieren wir uns auf das Segment der Privatkunden. Unter der Dachmarke **deutsche | ebh** agieren mehrere Gesellschaften, die mit ihren Aktivitäten ein breites Tätigkeitsfeld abdecken. Vom Treuhandinkasso mit oder ohne Garantiequote bis hin zum Kauf unbesicherter, gekündigter Kredite.

Dabei sind wir als moderner Finanzdienstleister überaus flexibel: So kann die Übergabe oder Abtretung an uns direkt nach der Kündigung oder zu einem beliebigen späteren Zeitpunkt erfolgen. Unsere Prozesse generieren nicht nur bei Altbeständen einen Mehrwert, der intern nur schwer darstellbar ist.

Bei jedem unserer Schritte legen wir großen Wert auf eine Geschäftspolitik, die im Einklang mit den Unternehmensleitlinien unserer Kunden erfolgt. Denn gegenseitiges Vertrauen spielt in diesem Geschäftsfeld für alle Beteiligten eine zentrale Rolle. Ganz gleich, ob es sich um Ihre Interessen als Geschäftspartner der **deutsche | ebh** oder um jene der betroffenen Kunden handelt.

Ihr guter Ruf ist unersetzlich. Die deutsche | ebh hat die Wertschätzung Ihrer Kunden im Auge. Auch dann, wenn sie schon lange nicht mehr zu Ihren Kunden zählen.



: Der Vorsprung des Marktführers

Wir denken und handeln langfristig. Aus guter Tradition: Das heutige Forderungsmanagement der **deutsche | ebh** profitiert von der langjährigen Erfahrung des dänischen Mutterunternehmens in einem konsolidierten Markt.

Die **deutsche | ebh** gehört zur Unternehmensgruppe der dänischen **ebh | finansservice**, die bereits in den 1990er-Jahren mit großem Erfolg eine neuartige Form des Forderungsmanagements etabliert hat. Mit über 70 Prozent Marktanteil ist sie heute in Dänemark uneingeschränkter Marktführer.

Im Mittelpunkt des Geschäftsmodells steht eine besonders intensive und persönliche Kundenbetreuung, die langfristig signifikant bessere Ergebnisse erzielt.

Sowohl die Qualität als auch das Resultat, mit dem unsere Experten die übernommenen Portfolios betreuen, bewegen sich auf hohem Niveau. Diesem Grundsatz bleiben wir selbstverständlich auch in Deutschland treu.



: Wir schaffen neue Freiräume in
festgefahrenen Beziehungen

Obwohl unsere Kunden fast so vielfältig sind wie das Geschäftsleben selbst, finden unsere Dienstleistungen einen nahtlosen Anschluss an jedes Geschäftsmodell. Wir arbeiten für Banken mit privatem oder genossenschaftlichem Hintergrund, für Sparkassen aller Größenordnungen sowie andere Finanz- und Dienstleistungsunternehmen.

Durch die gezielte Auslagerung von Problemkrediten an die **deutsche | ebh** können Sie nicht nur kritische Ressourcenengpässe beseitigen, sondern auch finanzielle Spielräume für Ihr Haus gewinnen.

Es liegt auf der Hand, dass sich über diese direkten Auswirkungen hinaus vielschichtige Potenziale ergeben. Einerseits, um den immer restriktiveren nationalen und internationalen Vorgaben besser Rechnung zu tragen. Aber auch, um den Folgen einer sich konsolidierenden Bankenlandschaft zu begegnen.

Nicht immer nehmen Kreditengagements einen planmäßigen Verlauf. Unser Beitrag besteht in einer objektiv vorteilhaften Lösung für Sie und Ihre Problemkredite.

: Ein Geschäft muss alle Beteiligten
im Blick haben

Hinter jedem Problem-
kredit steht einer Ihrer
Kunden, ein Mensch.
Unsere qualifizierten
Mitarbeiter behalten
diesen Aspekt stets im
Blick.

Die **deutsche | ebh** legt großen Wert auf den fairen Umgang mit ihren Kreditkunden. Bei allem, was wir tun, handeln wir nach verbindlichen ethischen Grundsätzen.

Wir scheuen uns nicht vor dem Blick auf die Sorgen und Nöte der betroffenen Schuldner. Unsere Mitarbeiter analysieren jeden einzelnen Fall, motivieren die Betroffenen und schlagen ihnen praktikable Lösungen vor, die die persönlichen Lebensumstände nicht aus den Augen verlieren.

Die Berater der **deutsche | ebh** sind juristisch und bankenspezifisch ausgebildet und beherrschen das gesamte Tätigkeitsspektrum des Forderungsmanagements. Jeder Berater verfügt über ein umfassendes Instrumentarium, das er flexibel und fallspezifisch einsetzen kann. Individuell auf Zahlungsfähigkeit und Kooperationsbereitschaft der Schuldner abgestimmt.

Schließlich suchen wir stets nach gemeinsamen Wegen, die alle Beteiligten zufrieden stellen. Und Lösungen, die von gegenseitiger Achtung getragen werden. Der Rechtsweg wird damit eher zur Ausnahme als zur Regel.





: Überzeugend in fachlicher wie in
menschlicher Hinsicht

Erfahrungsgemäß wirft die Auslagerung von Problemkrediten im Vorfeld viele Fragen auf. Die **deutsche | ebh** gibt Ihnen auf jede Ihrer Fragen fundierte Antworten. Dabei setzen wir auf kurze Wege und persönliche Ansprechpartner, die individuell für Ihr Unternehmen zuständig sind. Ebenso wichtig ist uns eine auf Dauer angelegte Beziehung.

Von der ersten Kontaktaufnahme, über die Erstellung eines auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Angebots, die Zusammenarbeit mit Ihren Teams bei der Prüfung und Aufbereitung der Kreditakten, bis hin zur Erstellung des Vertragswerks. Sie werden sich stets auf unsere Professionalität und Erfahrung im Forderungsmanagement verlassen können.

Auf Basis von Präzedenzfällen entwickeln wir immer neue Lösungen, die auf andere Fälle angewendet werden können.

: Lösungen, so individuell wie Ihr Unternehmen

Sprechen Sie uns an. Wir unterbreiten
Ihnen gerne ein persönliches Angebot.

Dr. Michael Jung, Geschäftsführer
T_0681 9988 81 - 710
michael.jung@deutsche-ebh.de

Klaus Bales, Business Development Manager
T_0681 9988 81 - 720
klaus.bales@deutsche-ebh.de

Peter Linnenbach, Portfoliomanager
T_0681 9988 81 - 730
peter.linnenbach@deutsche-ebh.de

deutsche | ebh GmbH

Nell-Breuning-Allee 3-5
66115 Saarbrücken
T_0681 9988 81 - 700
F_0681 9988 81 - 799

www.deutsche-ebh.de

Geschäftsstelle Frankfurt am Main

Platz der Einheit 1
60327 Frankfurt am Main

Geschäftsstelle Düsseldorf

Kaiserswerther Straße 115
40880 Ratingen

Mitgliedschaften:

Bundesverband Deutscher Inkasso-Unternehmen e. V.
Bundesvereinigung Kreditankauf und Servicing e. V.
Bankenfachverband e. V.