



: Le partenaire idéal pour
une nouvelle gestion de créances

deutsche | ebh 



: Un partenariat basé sur la confiance

deutsche | ebh est spécialisé dans le commerce de prêts non garantis et dénoncés. Nous concentrons nos efforts sur le segment des clients privés pour ce genre de prêts problématiques. Plusieurs sociétés opèrent sous la marque ombrelle **deutsche | ebh** et couvrent un large domaine d'activités: du recouvrement fiduciaire avec ou sans taux garanti au rachat de prêts non garantis dénoncés.

En tant que prestataire de services financiers nous sommes flexibles: ainsi vous pouvez procéder au transfert ou à la cession du prêt directement à la dénonciation ou plus tard. Nos procédures génèrent, notamment pour les anciens prêts, une plus-value difficilement représentable en interne.

Nous accordons une énorme importance au fait que chacun de nos pas soit basé sur une politique commerciale en adéquation avec les directives d'entreprise de nos clients, car la confiance mutuelle joue un rôle important pour tout le monde dans ce secteur d'activité. Qu'il s'agisse de vos intérêts en tant que partenaire de **deutsche | ebh** ou de ceux des clients concernés.

Votre bonne réputation est une valeur irremplaçable. **deutsche | ebh** surveille constamment l'opinion de vos clients. Même s'ils ne le sont plus depuis longtemps.



: De l'avantage d'être leader
sur le marché

Nous pensons et
agissons à long terme.
Telle est notre tradition:
deutsche | ebh profite
de la longue expérience
de sa maison mère dans
le domaine de la gestion
de créances sur un
marché consolidé.

deutsche | ebh fait partie du groupe **ebh | finansservice**,
qui a établi une nouvelle forme de gestion des créances dès les
années 90. Avec 70 % de parts de marché, il est aujourd'hui
leader sur le marché danois.

Un service clientèle intensif et personnalisé engendrant à long
terme des résultats sensiblement meilleurs constitue le cœur du
modèle d'entreprise.

Tant la qualité du suivi des portefeuilles repris par nos experts
que les résultats qu'ils obtiennent sont excellents. Nous restons
également fidèles à ce principe en Allemagne.



: Nous créons de nouveaux espaces
dans les relations sans issue

Bien que nos clients soient tout aussi variés que le monde des affaires lui-même, nous parvenons toujours à adapter nos services aux différents modèles d'entreprise. Nous travaillons avec des banques privées ou coopératives, pour les caisses d'épargne de toute taille, ainsi que d'autres prestataires de services financiers.

L'externalisation ciblée des prêts problématiques à **deutsche | ebh** permet non seulement de pallier au manque temporaire critique de personnel dans votre entreprise, mais également de vous ménager des espaces financiers.

Il est évident qu'outre ces effets directs, de multiples autres opportunités s'offrent à vous. D'une part afin de prendre en compte les exigences restrictives nationales et internationales, mais aussi pour pallier aux conséquences d'un marché bancaire en pleine consolidation.

Les engagements dans des prêts ne se déroulent jamais de la même manière. Notre contribution consiste à trouver la meilleure solution objective possible pour vous et vos prêts problématiques.

: De l'importance de connaître
tous les participants

Derrière chaque crédit
problématique se cache
l'un de vos clients, une
personne. Nos collabora-
teurs qualifiés ont
toujours cela en tête
lorsqu'ils opèrent.

deutsche | ebh attache beaucoup d'importance à la loyauté des relations avec ses clients. Toutes nos activités sont basées sur des principes éthiques revêtant un caractère obligatoire.

Nous ne craignons pas de faire face aux soucis et à la détresse des débiteurs concernés. Nos collaborateurs analysent chaque cas individuellement, motivent les personnes concernées et leur proposent des solutions praticables prenant en compte leur situation personnelle.

Les conseillers de **deutsche | ebh** ont reçu une formation juridique et bancaire complète et maîtrisent toutes les activités liées à la gestion des créances. Chaque conseiller dispose d'une vaste palette d'instruments, dont il peut se servir de manière flexible en fonction du cas auquel il est confronté. Ces instruments sont adaptés à la solvabilité et à la volonté de coopération des clients.

Nous recherchons constamment des solutions communes convenant à toutes les parties concernées et en adéquation avec le respect mutuel. Ainsi, chez **deutsche | ebh**, les procédures représentent l'exception.





: Convaincant tant sur le plan humain
que professionnel

Sur la base de cas déjà
traités, nous développons
de nouvelles solutions
adaptables aux nouveaux
cas.

Notre expérience nous montre que de nombreuses questions se posent préalablement à l'externalisation de prêts problématiques. **deutsche | ebh** apporte des réponses fondées à vos questions. Dans ce cadre, nous misons sur des chemins courts et des interlocuteurs personnels prenant en charge votre entreprise individuellement. Nous pensons également qu'une relation longue durée est tout aussi importante.

De la première prise de contact à l'élaboration du contrat, en passant par la réalisation d'un devis adapté à vos besoins et la coopération avec vos équipes lors de la vérification et de la préparation des dossiers, vous pourrez à tout instant vous fier à notre professionnalisme et notre expérience en matière de gestion de créances.

: Des solutions aussi individuelles que votre entreprise

Contactez-nous. Nous nous ferons un plaisir de vous faire parvenir un devis personnalisé.

Michael Jung, gérant
Téléphone _ +49 (0)6 81 99 88 81 - 710
michael.jung@deutsche-ebh.de

Klaus Bales, directeur du développement
Téléphone _ +49 (0)6 81 99 88 81 - 720
klaus.bales@deutsche-ebh.de

Peter Linnenbach, gestionnaire de portefeuille
Téléphone _ +49 (0)6 81 99 88 81 - 730
peter.linnenbach@deutsche-ebh.de

deutsche | ebh GmbH

Nell-Breuning-Allee 3-5
D-66115 Saarbrücken
Téléphone _ +49 (0)6 81 99 88 81 - 700
Téléfax _ +49 (0)6 81 99 88 81 - 799

www.deutsche-ebh.de

Succursale Francfort

Platz der Einheit 1
D-60327 Frankfurt am Main

Succursale Düsseldorf

Kaiserswerther Straße 115
D-40880 Ratingen

Affiliations:

Bundesverband Deutscher Inkasso-Unternehmen e. V.
Bundesvereinigung Kreditankauf und Servicing e. V.
Bankenfachverband e. V.